

# Trousse à outils du 211 N.-B.

## Devenez un champion 211!

Aidez à faire connaître le service 211 dans votre communauté. Intégrez le 211 N.-B. widget sur votre site Web, téléchargez des messages et des graphiques clés pour vos médias sociaux, et commandez du matériel imprimé et numérique pour la sensibilisation du service, le tout en un seul endroit, via notre Trousse à outils du 211 N.-B. !



## BESOIN D'AIDE NON-URGENTE ?



**Appellez**

**Composez le 2-1-1**  
1-855-258-4126 (SRV)



**Ligne ATS**

**1-855-405-7446**



**Cherchez / Clavardez**

**nb.211.ca**



**Courriel**

**211nb@findhelp.ca**





## FICHE D'INFORMATION SUR 211 N.-B.

### Qu'est-ce que c'est le 211?

Le 211 est un service gratuit qui relie les individus et les familles à la gamme complète des services gouvernementaux, de santé, communautaires et sociaux dans leurs communautés.

### 211 N.-B. - Faits en bref:

- 211 est accessible par :
  - **Par téléphone** : Appelez le 2-1-1
    - Numéro sans frais : 1-855-258-4126 (VRS) / Ligne ATS : 1-855-405-7446
  - **En ligne** : recherchez [nb.211.ca](http://nb.211.ca) pour trouver tous les services et programmes disponibles dans la base de données 211 N.-B. Vous pouvez également clavarder/chatter avec un de nos Navigateurs Communautaires en ligne sur le même site web.
  - **Par courriel** : [211nb@findhelp.ca](mailto:211nb@findhelp.ca)
- Le service 211 est gratuit, confidentiel et disponible 24h/24 et 7j/7 (même les jours fériés) dans plus de 150 langues
- Lorsque vous composez le 2-1-1, la ligne est répondue par des Navigateurs Communautaires certifiés qui vous aideront à naviguer rapidement et facilement dans les complexités du système de services à la personne.
- Contactez le 2-1-1 pour de l'information et des références au sujet de :
  - Services de santé et soutiens en santé mentale
  - Soutien du revenu et aide financière
  - Banques alimentaires et programmes de repas
  - Aide au logement
  - Services de soutien aux personnes âgées
  - [et plus...](#)

**La prochaine fois que vous êtes confronté à une situation non urgente ou que vous cherchez de l'aide communautaire et que vous ne savez pas vers qui vous tourner, n'oubliez pas de contacter le**

**211 - L'aide commence ici.**





Nouveau-Brunswick

GRATUIT | CONFIDENTIEL | 24/7 | 150+ LANGUES

## WIDGET 211 N.-B.

### Intégrez le Widget 211 N.-B. sur votre site Web !

Veillez envisager d'intégrer le Widget 211 N.-B. sur votre site Web. Ce widget garantira que vos utilisateurs de services disposent d'informations et d'un accès à la large gamme de supports disponibles, y compris l'aide après les heures d'ouverture. Cliquez sur les liens suivants pour télécharger et accéder au widget 211 N.-B, disponible en [anglais](#) et en [français](#).

## RÉSERVEZ UNE SÉANCE D'INFORMATION SUR 211 N.-B.

### Réservez une formation/présentation sur le service 211 !

Intéressé à savoir comment le 211 N.-B. peut soutenir votre travail? **Veillez contacter notre Directrice de l'engagement communautaire, Daniela Fernandez, à [211info@moncton.unitedway.ca](mailto:211info@moncton.unitedway.ca)** pour demander une séance de formation gratuite pour les fournisseurs de services sur la navigation dans la base de données 211, ou une présentation éducative sur le 211, comment il fonctionne et ce que nous savons de votre communauté grâce à nos données. *Veillez inclure les informations suivantes dans votre demande : date et heure proposées, durée de la séance, nombre de participants, et si vous avez une préférence pour un mode de livraison spécifique (en personne, Zoom, Microsoft Teams, etc.)*

## COMMANDEZ DU MATÉRIEL PROMOTIONNEL

Pour commander des documents imprimés et/ou numériques pour les programmes et événements de sensibilisation de votre organisation, veuillez nous contacter à [211info@moncton.unitedway.ca](mailto:211info@moncton.unitedway.ca). *Veillez inclure les éléments suivants dans votre demande : date et heure proposées pour lesquelles les documents sont nécessaires, nom du destinataire et adresse postale, quantité de documents requis, adresse e-mail à laquelle les documents numériques seront envoyés, type de programme/événement de sensibilisation, public et langues. Pour une large sélection de documents numériques et imprimables sur 211, vous pouvez également cliquer [ici](#). La trousse médias sociaux est dessous.*



















TROUSSE DES MÉDIAS SOCIAUX

Restez à jour avec les nouvelles sur 211 N.-B. en suivant le [Twitter](#), [Facebook](#), [Instagram](#), & [LinkedIn](#) de Centraide!

Ci-dessous, nous avons créé des messages clés plug-and-play pour les publications sur les réseaux sociaux afin que vous puissiez nous aider à faire connaître le service 211 au sein de vos groupes et réseaux communautaires ! Veillez noter : Les images ci-dessous ne sont que des vignettes. Les tuiles graphiques des réseaux sociaux sont dimensionnées conformément aux dimensions recommandées pour chaque plate-forme et peuvent être téléchargées [ici](#).

GRAPHIQUE SOCIAL	LÉGENDE DES RÉSEAUX SOCIAUX
 <p>Quand vous vous sentez seul. Composez le 2-1-1 ou consultez 211.ca</p>  <p>LAIDE COMMENCE ICI</p> 	<p>Pendant la pandémie de #COVID19 et toujours, l'aide est à portée de main. Appelez le 2-1-1 si vous vous sentez isolé, anxieux ou dépassé. Les navigateurs communautaires du 211 sont disponibles 24h/24 et 7j/7 dans plus de 150 langues pour vous aider à trouver les bons soutiens dans votre communauté pour votre situation. #LAideCommenceIci</p>
 <p>Quand vous avez besoin d'un soutien communautaire. Composez le 2-1-1 ou consultez 211.ca</p>  <p>LAIDE COMMENCE ICI</p> 	<p>Vous cherchez de l'aide non urgente? Pour informations et références aux services gouvernementaux, de santé, communautaires et sociaux, composez le 2-1-1 ou visitez le nb.211.ca. E-mail, ATS et SRV sont également disponibles. 211 N.-B. est gratuit, confidentiel et disponible 24h/24 et 7j/7 dans plus de 150 langues, 365 jours/an ! #LAideCommenceIci</p>
 <p>Quand vous avez besoin d'aide pour votre santé mentale. Composez le 2-1-1 ou consultez 211.ca</p>  <p>LAIDE COMMENCE ICI</p> 	<p>Préoccupé par votre santé mentale ou celle d'un proche ? N'oubliez pas que le 211 est gratuit, confidentiel et disponible pour écouter 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et mettre en contact toute personne traversant une période difficile avec les ressources en santé mentale de sa communauté. Lorsque vous ne savez pas vers qui vous tourner, contactez le 2-1-1. #LAideCommenceIci</p>
 <p>Confidentiel et rapide. Composez le 2-1-1 ou consultez 211.ca</p>  <p>LAIDE COMMENCE ICI</p> 	<p>Besoin d'aide pour trouver de la nourriture, un logement, une aide financière ou un soutien en santé mentale? 211 est gratuit, confidentiel et disponible 24h/24 et 7j/7 dans plus de 150 langues pour vous mettre en contact avec les soutiens de la communauté. Appelez le 2-1-1, recherchez nb.211.ca ou envoyez un courriel à 211nb@findhelp.ca. La vie peut être difficile, mais trouver de l'aide peut être facile ! #LAideCommenceIci</p>
<p>Aide financière Accès à la nourriture Programmes pour les personnes âgées Appui aux nouveaux arrivants</p>  <p>LAIDE COMMENCE ICI</p>  <p>Composez le 2-1-1 ou consultez 211.ca</p>	<p>Faites-vous le bon appel ? En cas d'urgence, il est préférable de composer le 9-1-1. Lorsque vous êtes confronté à une situation non urgente/à la recherche d'aide communautaire, contactez le 2-1-1 ou visitez le nb.211.ca. Découvrez en quoi le 211 est différent des autres numéros N11 : <a href="https://gmsenbunitedway.ca/fr/2021/09/01/faites-vous-le-bon-appel/">https://gmsenbunitedway.ca/fr/2021/09/01/faites-vous-le-bon-appel/</a></p>





Nouveau-Brunswick

GRATUIT | CONFIDENTIEL | 24/7 | 150+ LANGUES

## MESSAGES CLÉS POUR VOTRE BULLETIN DE NOUVELLES OU SITE WEB

"Avez-vous besoin d'aide pour trouver de la nourriture, du logement, de l'aide financière, du soutien en santé mentale, du soutien à l'emploi, du soutien pour les personnes âgées, des vêtements d'hiver ou un abri ? Pour obtenir des renseignements et des références aux services gouvernementaux, de santé, communautaires et sociaux, composez le 2-1-1, recherchez [nb.211.ca](http://nb.211.ca) ou envoyez un courriel à [211nb@findhelp.ca](mailto:211nb@findhelp.ca). 211 est gratuit, confidentiel et disponible 24h/24 et 7j/7 dans plus de 150 langues pour vous mettre en contact avec les soutiens de votre communauté locale."

## VÉRIFIEZ VOTRE INFORMATION DANS LA BASE DE DONNÉES 211

La mise à jour de vos informations sur la base de données 211 nous aide à instaurer la confiance entre les utilisateurs et les prestataires de services qui comptent sur nos références.

[Soumettez une mise à jour](#) à propos de votre service. Vous pouvez trouver des instructions pour mettre à jour votre information sur 211, [ici](#). Vous pouvez également envoyer des mises à jour par courriel à [211nbupdates@findhelp.ca](mailto:211nbupdates@findhelp.ca)

# MERCI !

**Merci de promouvoir le service 211 dans vos communautés!**

*Avec votre aide, nous créerons des liens et des solutions pour bâtir des communautés fortes.*

Les questions concernant la trousse d'outils du 211 N.-B. peuvent être envoyées à

[211info@moncton.unitedway.ca](mailto:211info@moncton.unitedway.ca)

